

Zasady bezpieczeństwa uwzględniające stan zagrożenia epidemicznego COVID-19

Świerkowy Zdrój Medical Spa Sp. z o.o. podejmuje działania zgodne z wytycznymi i zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia dotyczące funkcjonowania podległych obiektów Świerkowy Zdrój Medical Spa Rymanów-Zdrój i Świerkowy Zdrój Medical Spa Iwonicz-Zdrój w czasie pandemii w celu zminimalizowania potencjalnego zagrożenia COVID-19 dla Kuracjuszy NFZ i Gości przebywających w ww. ośrodkach.

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrozumiałość i współpracę, abyśmy wszyscy pozostali bezpieczni.

Bezpieczeństwo osobiste

- kontrolujemy maksymalną liczbę osób jednocześnie przebywających w obiekcie;
- na terenie obiektu znajduje się widoczna informacja o maksymalnej ilości osób w obiekcie oraz informacja dotycząca zachowania bezpiecznej odległości;
- na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz odwiedzin;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do utrzymywania bezpiecznej odległości, min. 2 metrów w kontaktach bezpośrednich;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w toaletach ogólnodostępnych;
- w przestrzeniach ogólnych, recepcji, gabinetach zabiegowych i medycznych oraz przed wejściem do restauracji, kawiarni, strefy basenowej i spa umieszczone są dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do dezynfekcji rąk zwłaszcza przed wejściem do restauracji, kawiarni, gabinetów zabiegowych i medycznych, sali ćwiczeń, strefy basenowej i spa.

Bezpieczeństwo w obiekcie

- przy wejściu na teren ośrodka ma miejsce kontrola bezpieczeństwa. Przed rozpoczęciem procesu meldowania przeprowadzany jest wywiad pielęgniarski oraz dokonywany jest pomiar temperatury (bezdotykowo) u Kuracjusza NFZ/Gościa. W przypadku wystąpienia podwyższonej temperatury, minimum 38°C lub innych widocznych objawów takich jak: kaszel, duszności, problemy z oddychaniem pracownik ma prawo odmówić zameldowania.
- pracownik ma obowiązek dokonywać kontroli w przyłbicy/maseczce ochronnej oraz rękawiczkach;

- w obiekcie mogą przebywać tylko osoby, które przeszły kontrolę bezpieczeństwa oraz nie mają objawów sugerujących chorobę zakaźną, w tym COVID-19;
- w obiekcie nie mogą przebywać osoby, które na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu/pobytu miały styczność z osobą odbywającą kwarantannę lub izolację w warunkach domowych;
- w obiekcie nie mogą przebywać osoby, które na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem turnusu/pobytu podlegały kwarantannie lub izolacji w warunkach domowych;
- Kuracjusz NFZ/Gość ma obowiązek niezwłocznie poinformować personel medyczny jeśli zaobserwował niepokojące objawy takie jak: gorączka, kaszel, duszności, problemy z oddychaniem;
- Kuracjusz NFZ/Gość wyraża zgodę na pomiar temperatury (bezdotykowo) wykonywany przez personel medyczny każdego dnia pobytu;
- na terenie obiektu obowiązuje zasada zakrywania ust i nosa. Jeśli z jakiegoś powodu osłona ust i nosa musi zostać zdjęta (w czasie niektórych zabiegów i posiłków) należy przestrzegać obowiązującego dystansu społecznego;
- kwaterowanie odbywa się, tak aby ograniczyć do minimum ewentualny kontakt uczestników poszczególnych turnusów;
- powierzchnie wspólne, z którymi stykają się osoby przebywające w obiekcie (z wyłączeniem podłogi) są systematycznie dezynfekowane, a pomieszczenia są regularnie wietrzone;
- zaleca się ograniczenie korzystania z wind;
- windą może poruszać się jednorazowo taka liczba osób, która zapewni zachowanie dopuszczalnego dystansu społecznego. Osoby powinny mieć osłony na usta i nos, a także nie stać twarzą w twarz.

Recepcja

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Kuracjusz NFZ/Gość, wyjątkiem są członkowie najbliższej rodziny, którzy są uczestnikami turnusu/pobytu;
- dla osób oczekujących na obsługę w recepcji zostały wyznaczone miejsca w odległościach co 2 metry, z zachowaniem dopuszczalnego dystansu społecznego;
- ograniczenie liczby osób oczekujących w kolejce do recepcji do dwóch z zachowaniem zalecanej odległości;
- w trakcie obsługi Kuracjuszy/Gości pracownicy recepcji są zabezpieczeni osłoną ochronną i pracują w rękawiczkach;
- wprowadzono systematyczną dezynfekcję powierzchni lamy recepcyjnej, terminali, kart i kluczy do pokoi, długopisów oraz sprzętu biurowego;
- zachęcamy Kuracjuszy/Gości do dezynfekcji rąk przy stanowisku recepcyjnym przed wypełnieniem dokumentów meldunkowych;

- zachęcamy Kuracjuszy/Gości do rozliczeń bezgotówkowych;
- pracownik obiektu ma prawo odmówić spełnienia prośby Kuracjusza/Gościa, której wykonanie wymagałoby kontaktu bezpośredniego w odległości mniejszej niż 2 m.

Pokoje

- po wymeldowaniu Kuracjusza NFZ / Gościa każdy pokój jest wietrzony, sprzątnięty i dezynfekowany;
- pracownicy sprzątający pokoje wyposażeni są w przyłbice/maseczki ochronne oraz rękawiczki;
- obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach hotelowych osób niezameldowanych;

Restauracja i kawiarnia

- przed wejściem do restauracji i kawiarni umieszczona jest informacja o maksymalnej liczbie gości, którzy mogą jednocześnie w niej przebywać;
- kontrolujemy liczbę osób jednocześnie przebywających w restauracji i kawiarni;
- przy wejściu do restauracji i kawiarni znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do restauracji i kawiarni;
- na początku turnusu/pobytu Kuracjuszą NFZ/Gościom przydzielane są stoliki wg zasady, że przy jednym stoliku siedzą osoby zakwaterowane w tym samym pokoju lub członkowie rodzin;
- posiłki wydawane są w kilku turach. Kuracjusz NFZ/Gość zobowiązany jest przestrzegać wyznaczonych godzin posiłków.
- po zakończeniu posiłku dokonuje się każdorazowo dezynfekcji stolików;
- po zakończonej dezynfekcji stolik zostaje oznaczony napisem „zdezynfekowano”;
- restauracja i kawiarnia są systematycznie wietrzone;
- posiłki serwowane są bezpośrednio do stolika przez obsługę kelnerską;
- w kawiarni wprowadzono systematyczną dezynfekcję powierzchni lamy i terminali płatniczych;
- organizacja żywienia jest prowadzona zgodnie z zachowaniem szczególnych środków bezpieczeństwa;
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez przeszkolony personel;
- obsługa kelnerska jest wyposażona w przyłbice/maseczki ochronne oraz rękawiczki;

Centrum Zdrowia i Rehabilitacji (zakład przyrodoleczniczy, gabinety zabiegowe, medyczne i spa, sala ćwiczeń)

- w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo i zdrowie Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych godzin wizyt lekarskich oraz zabiegów;
- osoby oczekujące na wejście do sali ćwiczeń powinny zachowywać odstęp min. 2 metry oraz mieć osłonięte usta i nos;
- zachęcamy Kuracjuszy NFZ/Gości do korzystania ze środków do dezynfekcji znajdujących się w gabinetach zabiegowych, medycznych i spa oraz sali ćwiczeń;
- pracownicy obsługujący Kuracjuszy NFZ/Gości są wyposażeni w przyłbice i rękawiczki, a tam gdzie jest to wymagane w maseczki ochronne i fartuchy;
- sprzęt oraz urządzenia, które mają bezpośredni kontakt z Kuracjuszem NFZ/Gościem są każdorazowo dezynfekowane.

Strefa basenowa

- kontrolujemy maksymalną liczbę osób jednocześnie korzystających ze strefy basenowej;
- Kuracjusze NFZ/Goście zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych godzin korzystania ze strefy basenowej;
- przed wejściem do strefy basenowej znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk;
- Kuracjusze/Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad higieny, umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem na płytę basenu;
- w necie basenowej zaleca się równomiernie rozmieszczenie osób;
- szatnie, prysznice, poręcze, uchwyty, ławki, szafki i klucze do szafek są regularnie dezynfekowane;
- ratownicy wyposażeni są w rękawiczki oraz przyłbice/maseczki ochronne.

Pracownicy

- pracownikom obiektu zapewniono szkolenia z zasad higieny oraz zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa;
- wszyscy pracownicy ośrodka są zobligowani do złożenia oświadczenia, że nie mają objawów sugerujących chorobę zakaźną, w tym COVID-19. Złożenie oświadczenia jest warunkiem dopuszczenia pracowników do ich miejsc pracy;
- pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej, przyłbice/maseczki ochronne, fartuchy oraz rękawiczki;
- każdy pracownik przed przystąpieniem do czynności służbowych ma mierzoną temperaturę;

- w przypadku wystąpienia temperatury przekraczającej 38°C lub wystąpienia objawów takich jak: kaszel, duszności, problemy z oddychaniem, pracownicy nie zostają dopuszczeni do pracy;
- każdy pracownik ma obowiązek zgłosić przełożonemu niepokojące objawy takie jak: gorączka, kaszel, duszności, problemy z oddychaniem;
- kadra kierownicza została zobligowana do systematycznej weryfikacji stanu zdrowia podległych pracowników w zakresie zagrożenia chorobami zakaźnymi, w tym COVID-19 i udzielania im pomocy jeśli nastąpi taka konieczność;
- wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych.

Ogólne

- na terenie obiektu zostały wdrożone zasady zachowania szczególnych środków ostrożności;
- Kuracjusz NFZ/Gość ma obowiązek przestrzegać niniejszych „Zasad bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19”;
- osoby przebywające w obiekcie mają możliwość zapoznania się z podstawowymi informacjami dotyczącymi sposobów zapobiegania zakażeniu koronawirusem, które są umieszczone na tablicach informacyjnych;
- Kuracjusze NFZ/Goście mają dostęp do informacji dotyczących zastosowanych w obiekcie procedur bezpieczeństwa w zakresie zagrożenia epidemicznego, w tym COVID-19;
- na tablicach informacyjnych udostępniono numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, najbliższego oddziału zakaźnego i infolinii NFZ;
- w recepcji istnieje możliwość zakupu pakietu bezpieczeństwa (jednorazowe maseczki ochronne i rękawiczki oraz płyny do dezynfekcji);
- Dyrekcja Ośrodka ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia usług, które zwiększyłyby zagrożenie COVID-19 wśród Kuracjuszy NFZ/Gości lub personelu;
- prowadzona jest systematyczna kontrola realizacji „Zasad bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19” przez kadrę kierowniczą ośrodka;
- stosujemy się do zaleceń GIS i Ministerstwa Zdrowia. Nasze procedury są na bieżąco aktualizowane wraz ze zmianą sytuacji epidemicznej.

„Zasady bezpieczeństwa uwzględniających stan zagrożenia epidemicznego COVID-19” obowiązują od dnia 15.06.2020 r. do odwołania.